



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Bezpieczeństwa Pacjenta

„Pokonać chorobę, zapewnić życzliwość, dać nadzieję”

Głównym celem naszych działań jest dostarczanie Pacjentom profesjonalnej opieki medycznej podczas hospitalizacji i przyjęć ambulatoryjnych oraz dążenie do uzyskania optymalnych efektów leczenia, jednocześnie mając na uwadze aktywne działanie na rzecz ochrony środowiska i zasobów naturalnych. W naszych działaniach zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo powierzonych nam danych oraz zapewnienie ciągłości działania naszego Szpitala.

Nasz cel będzie możliwy do osiągnięcia poprzez:

1. Utrzymanie integralności i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego o normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018 oraz standardy akredytacyjne zatwierdzone przez Ministra Zdrowia.
2. Systematyczną modernizację infrastruktury w celu poprawy środowiska i jakości pracy, ochrony informacji oraz zmniejszenia niekorzystnego oddziaływania na środowisko.
3. Bieżącą weryfikację kontekstu zewnętrznego i wewnętrznego istotnego dla celów działania organizacji z uwzględnieniem zarządzania ryzykiem oraz kwestii zmian klimatu.
4. Weryfikację i doskonalenie działań organizacji w sposób ciągły z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i wewnętrznych procedur uwzględniając potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych oraz kwestii środowiskowych.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom i pracownikom, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa badań diagnostycznych, radiologicznych, laboratoryjnych, poprzez określenie i bieżącą aktualizację ryzyk i szans funkcjonowania procesów szpitala.
6. Inwestycje proekologiczne i rozwiązania wprowadzające nowoczesne rozwiązania wspierające ochronę środowiska.
7. Wspieranie działalności naukowej, celem wdrażania nowoczesnych technik diagnostyczno-leczniczych poprzez prace badawczo-rozwojowe oraz zdobywanie stopni naukowych.
8. Stworzenie przyjaznej atmosfery wokół Pacjenta oraz troskliwej opieki.
9. Wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom Pacjentów i ich rodzin poprzez badanie poziomu satysfakcji Pacjenta, wnikliwe rozpatrywanie każdej skargi oraz przeciwdziałanie pojawianiu się nowych.
10. Przestrzeganie praw pacjenta, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do rzetelnej i pełnej informacji o stanie zdrowia i przebiegu leczenia. Stworzenie systemu przekazywania informacji Pacjentom o funkcjonowaniu SPZZOZ w Staszowie.
11. Monitorowanie oraz optymalizacja kosztów leczenia z uwzględnieniem rentowności prowadzonej działalności.
12. Ciągłe usprawnianie przepływu informacji oraz podnoszenie jakości komunikacji interpersonalnej wśród pracowników.
13. Realizację celów i zadań określonych w Polityce Bezpieczeństwa Żywności, głównie poprzez zapewnienie racjonalnego żywienia naszych pacjentów.
14. Dbanie o wizerunek SPZZOZ w Staszowie i promowanie go na zewnątrz.
15. Przestrzeganie uregulowań prawnych i innych w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania.
16. Racjonalne gospodarowanie surowcami, energią oraz wodą.
17. Zarządzanie odpadami i ich bezpieczne składowanie.
18. Ciągłe podnoszenie świadomości pracowników celem zwiększania odpowiedzialności społecznej i środowiskowej.
19. Dostępność informacji i zasobów niezbędnych do osiągnięcia celów i zadań.
20. Wykonywanie obowiązków operatora usług kluczowych zgodnie z Ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Zakres działalności i zakres systemu do certyfikacji:

„Świadczenie kompleksowych usług medycznych z zakresu ochrony zdrowia” – dla ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

Szczegółowy zakres certyfikacji określa załącznik do niniejszej Polityki ZSZ, dostępny u Pełnomocnika ds. ZSZ.

Nie ma zastosowania punkt 8.3 Projektowanie i rozwój wyrobów i usług normy PN-EN ISO 9001:2015

„Żywnienie zbiorowe pacjentów szpitala” – dla ISO 22000:2018

Dyrekcja bierze aktywny udział w realizacji ustalonych celów, przy w pełni świadomym zobowiązaniu do zapewnienia odpowiednich zasobów w ramach posiadanych środków. Odpowiedzialność za jakość rozłożona jest na każdego pracownika poprzez celowy podział zadań i kompetencji. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi, za realizację Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania na ich stanowiskach pracy. Zobowiązuję pracowników do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie

Paweł Wojtasik